

Generelle Vilkår

1. OMFANG

Nordisk Emballasje Testing AS (NET), er et frittstående aksjeselskap eid av de ansatte, med bevilget myndighet fra DSB og Sjøfartsdirektoratet som påtar seg å utføre analyser og konsulenttjenester innenfor området for NET's spesifikke kompetanse, mht testing og sertifisering av emballasje for farlig gods, i overensstemmelse med disse generelle salgsvilkår for tjenester (nedenfor omtalt som "Generelle vilkår"). For alle NET's tilbud og anbud for tjenester samt derav følgende kontrakt og andre overenskomster gjelder således disse "Generelle vilkår".

2. GYLDIGHET FOR TILBUD OG OVERENSKOMMELSER

Anbud og tilbud er gyldige i 30 dager, om ikke annet er skriftlig avtalt. Etter godkjenning av NET's tilbud, er angitt pris gyldig i tre (3) måneder om ikke annet er skriftlig avtalt.

3. FULLMAKTER / TILHØRIGHET

Den part NET har inngått avtalen med kallas nedenfor "Kunden". I tilfeller der det er gitt instruksjoner av Kunden eller der det normalt følger av omstendighetene eller normal forretningskikk, tillates NET etter egen vurdering å levere rapporter til en annen part.

4. BESTILLING OG ENDRING AV BESTILLING

NET påtar seg å levere analyser og tjenester i overensstemmelse med Kundens bestilling etter skriftlig bekreftelse fra NET. Kunden har rett til å justere den bekreftede bestillingen ved å legge til eller endre i den bestillingsblankett, eller skriftlig direkte til den NET representant/kontor, som opprinnelig bekreftet Kundens bestilling. Alle endringer fra den opprinnelige bestillingen som Kunden har gjort på bestillingsblanketten eller senere skriftlige endringer kommer å betraktes som en endringsbestilling fra Kunden og Kunden aksepterer å bli fakturert for denne tjenesten i overensstemmelse med de gjeldende standardpriser med mindre NET ikke spesielt har tilbudt andre priser. Ved oppdrag som strekker seg ut over 3 måneder fakturerer NET 10 % av kostnadene ved analysen, etter at kunden har akseptert tilbudet og leveringsdato er avtalt. Dersom testing av ulike grunner avsluttes før anslått tid vil kunden krediteres for resterende beløp. Om kunden stopper et bekreftet oppdrag, påføres et gebyr for dekning av dokumenterte utgifter.

5. RAPPORTER

På bakgrunn av bestilling fra Kunden eller endringsbestilling fra Kunden i henhold til §4, kommer NET til å utarbeide analyserapporter eller fortolkninger/anbefalinger på bakgrunn av NET's kompetanse med de begrensninger som følger av mottatte instruksjoner, kvaliteten på den mottatte prøven eller annen mottatt informasjon. NET har ingen plikt til å referere til eller rapportere om fakta eller andre omstendigheter som ligger utenfor de spesifikke beskjeder som er mottatt fra Kunden og/eller de tjenester som er tilbudt av NET.

6. KUNDENS ANSVAR

Kunden er ansvarlig for at:

a) NET har tilstrekkelig og korrekt informasjon før oppdraget startes slik at et avtalt analyseoppdrag kan utføres. For enkelte oppdrag finnes bestillingsskjema tilgjengelig, er kunden i tvil om hvilken informasjon som er nødvendig for at oppdraget kan utføres, tas kontakt med NET.

b) prøvene sendes inn så raskt som mulig etter prøvetaking i henhold til pkt a ovenfor slik at NET får prøven i rimelig tid for å muliggjøre at den bestilte analysen kan utføres på en effektiv og korrekt måte.

c) å informere NET på forhånd om alle kjente farer og risikomomenter, virkelige eller mulige, som kan knyttes til ordre, prøve eller test, inkludert f. eks. tilstedeværelse eller risiko for stråling, giftige/skadelige eller eksplosive materialer eller bestanddeler, miljøforurensninger.

d) å informere NET om konfidensiell informasjon og merke dokumenter og prøver på forhånd om konfidensiell informasjon som er oversendt NET.

e) Kunden er innforstått med at NET, etter eget ønske, kan sørge for deponering/destruksjon eller retur av farlige materialer og stoffer som er mottatt fra kunden.

f) NET har rett til å få dekket alle kostnader som er forbundet med tiltak i henhold til pkt c.

7. ANALYSER AV TREDJE PART

Om Kundens behov gjør det nødvendig å utføre analyser av prøver hos en tredje parts laboratorium har NET rett til å overlate utførelsen av hele eller deler av de kontraherte tjenestene til tredje part etter at det på forhånd er innhentet skriftlig samtykke fra Kunden. NET kommer deretter til å formidle resultatet av analysene uten ansvar for dets korrekthet.

8. KONFIDENSIALITET

NET utfører oppdrag i nært samarbeid med sine kunder og vi forstår at vi vil komme over forhold tilhørende Kunden som ikke uvedkommende skal få kjennskap til. NET forplikter seg til å bevare absolutt taushet overfor uvedkommende om forhold som NET får kjennskap til ved sitt arbeide samt behandle slik informasjon med forsiktighet også overfor andre medarbeidere. NET forplikter seg til å utvise den største varsomhet med NET's korrespondanse, dokumenter (også elektroniske dokumenter), kontrakter, prøvelegemer, avtaler m.v., slik at uvedkommende ikke får kjennskap til innholdet.

Tekniske eller andre opplysninger som på det tidspunkt NET fikk informasjonen fra Kunden, og som måtte ansees som allment kjent eller som senere blir allment kjent uten at NET er ansvarlig for dette, eller opplysninger som på lovlig måte er kommet NET til kjennskap, står NET fritt til å benytte i sitt arbeid.

9. EIENDOMSRETT, OPPHAVSRETT, PATENTRETT MM.

Kunden har eiendomsrett til de resultater som fremkommer som et direkte ledd av oppdraget. Den generelle kunnskapen og kompetansen som benyttes i gjennomføringen av oppdraget, er Oppdragstakers eiendom.

10. NET'S ANSVAR

NET påtar seg å utføre sine tjenester med den kvalitet og omsorg innen NET's kompetanseområde i henhold til pkt 1 (ovenfor). NET er kun ansvarlig for feil/mangler i de tilfelle der det er utvist uaktsomhet. Krav på erstatning for tap, skade eller enhver påført kostnad, kan ikke overstige en totalsum lik det beløp som Kunden har betalt for den bestilte aktuelle tjenesten. (f.eks. en analyse eller en diagnoserapport). Under ingen omstendigheter skal NET ha noe ansvar for indirekte eller følgeskader (inkludert uteblitt inntekt eller fortjeneste). NET er uten ansvar for; tap, skade eller utgifter om Kunden unnlater å informere NET skriftlig innen 90 dager fra den dato som NET har utført

tjenesten som ligger til grunn for et krav, eller i tilfelle av påstått manglende utførelse, innen 90 dager fra den dato da tjenesten skulle ha blitt utført.

11. LEVERINGSTID

NET forplikter seg til å levere avtalt rapport senest en uke etter at testene er ferdigstilt. Det forutsettes at alle nødvendige opplysninger for ferdigstilling av rapporten er NET i hende når testen ferdigstilles. Dersom det er nødvendig med ytterligere opplysninger skal kunden, på forespørsel fra NET, oversende disse uten forsinkelser. Dersom det mangler opplysninger som ligger utenfor NETs kontroll kan ikke NET garantere leveringstiden. Sertifisering skal utføres og sertifikatet være tilgjengelig for kunden senest en uke etter at rapporten foreligger.

Dersom NET ikke leverer etter denne avtale vil NET ikke fakturere Kunden for annet enn beløp innbetalt ved oppstart av oppdraget (se § 4).

NET kan i spesielle tilfelle tilby raskere leveringstider, men da vil NET legge på påslag på prisen for den ubeleilighet og merarbeid dette påfører NET.

12. ERSTATNINGSKRAV FRA TREDJE PART

NET tar ikke på seg noe ansvar for Kundens anvendelse av data, informasjon eller rapporter som er utarbeidet av NET. Bestilte tjenester står helt og holdent for Kundens egen regning. Det er avtalt og inneforstått at det ikke finns noen tredje part som oppdragsgiver til de tjenester som er fremskaffet av NET, og at ingen tredje part har noen som helst rett å benytte slike data, informasjon, eller rapport. Kunden skal holde NET og NET ansatte, representanter og leverandører skadesløse mot alle erstatningssøksmål fra tredje part som gjelder tap, skade, utgift av en hver art og inkludert rimelige utgifter for legale kostnader som kan oppstå i samband med NET's utførelse, påstått utførelse eller ikke-utførelse, av tjenester, alt i den grad et slikt krav faller utenfor begrensningen i henhold til pkt 10 (ovenfor).

13. BETALING

Kunden skal betale NET avtalt pris i henhold til § 4. Alle fakturaer skal betales senest 15 dager etter faktura dato om det ikke skriftlig er avtalt noe annet. På beløp som ikke betales i tide påløper morarenter på 13 % over gjeldende diskonto. En slik rente skal beregnes fra og med dagen for fakturaforfall til og med dagen da betaling har kommet NET til disposisjon. Kunden har ingen rett til å holde tilbake eller forsinke noen del av betalingen på grunn av tvist eller krav som påstås finnes mot NET. Kunden skal dessuten betale alle NET's eventuelle kostnader for inkasso av ubetalte fordringer. Dersom et oppdrag ikke kan ferdigstilles på grunn av mangler utenfor NETs kontroll sendes faktura på påløpte kostnader 15 dager etter oppdraget er stoppet.

14. MERVERDIAVGIFT MM

Merverdiavgift og andre avgifter, toll eller andre påslag som myndighetene måtte bestemme utgjør et tillegg til prisen og betales av Kunden.

15. FORCE MAJEURE

NET er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende mulighet til å utføre tjenester på grunn av årsaker som ligger utenfor NET's kontroll (force majeure).

16. TVIST OG VOLDGIFT

Alle tvister som oppstår i samband med utførelsen av NET tjenester skal avgjøres ved voldgift i Oslo i henhold til tvistemålslovens kapittel 32. Hver av partene oppnevner hvert sitt medlem av voldgiftsretten, mens formannen oppnevnes av de to voldgiftsmennene i fellesskap. Partene skal ha ett formelt møte hvor partene møter med personer med fullmakt til å inngå forlik, før voldgiftsprosessen igangsettes, hvor man søker å komme til enighet. Partene plikter å møte med 1 ukes varsel. Uansett foregående bestemmelse har NET alltid rett og til etter NET's eget valg, å igangsette rettslige tiltak for å få betaling for utførte tjenester ved behørig domstol i det land der Kunden har sitt opphold.